

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG CÁC PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC HAI YẾU TỐ

Điều kiện và điều khoản sử dụng các phương thức xác thực hai nhân tố (gọi tắt là “Quy định”) là toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Công ty cổ phần Chứng khoán BOS (“BOS Securities”) và Khách hàng (KH) trong quá trình cung cấp và sử dụng các phương thức xác thực hai yếu tố trong giao dịch trực tuyến giữa BOS Securities và KH. KH được xem là đã chấp nhận và đồng ý với tất cả các nội dung trong Quy định này, bao gồm và không giới hạn bất kỳ sửa đổi, bổ sung nào của Quy định này được BOS Securities thực hiện tại từng thời điểm, khi KH ký tên trên các biểu mẫu hoặc xác nhận đồng ý qua hệ thống giao dịch điện tử của BOS Securities.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- Xác thực hai yếu tố:** là phương pháp xác thực yêu cầu hai yếu tố để chứng minh tính đúng đắn của một danh tính. Xác thực hai yếu tố dựa trên những thông tin mà người dùng biết như số PIN, mã khóa bí mật cùng với những thông tin mà người dùng có như thẻ thông minh, thiết bị token, điện thoại di động hoặc những dấu hiệu sinh trắc học của người dùng để xác minh danh tính.
- Mã xác thực OTP (OTP/One Time Password):** Mật khẩu sử dụng một lần và chỉ có giá trị trong một khoảng thời gian nhất định theo quyết định của BOS Securities tại từng thời kỳ; và được phát sinh khi KH sử dụng thiết bị để phát sinh OTP (OTP Token) hoặc thông qua ứng dụng BOS Mobi được cài trên điện thoại di động thông minh (smart phone)/ máy tính bảng để phát sinh OTP (Smart OTP) hoặc BOS Securities gửi OTP dưới dạng tin nhắn SMS (SMS OTP) đến số điện thoại đăng ký của KH.
- Chữ ký số:** là một dạng chữ ký điện tử được tạo ra bằng sự biến đổi một thông điệp dữ liệu sử dụng hệ thống mật mã không đối xứng, theo đó, người có được thông điệp dữ liệu ban đầu và khóa công khai của người ký có thể xác định được chính xác: (i) việc biến đổi nêu trên được tạo ra bằng đúng khóa bí mật tương ứng với khóa công khai trong cùng một cặp khóa; (ii) Sự toàn vẹn nội dung của thông điệp dữ liệu kể từ khi thực hiện việc biến đổi nêu trên.
- Chứng thư số:** là một dạng chứng thư điện tử do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số cấp nhằm cung cấp thông tin định danh cho khóa công khai của KH từ đó xác nhận KH là người ký chữ ký số bằng việc sử dụng khóa bí mật tương ứng.
- Người ký:** là KH dùng khóa bí mật của KH để ký số vào một thông điệp dữ liệu dưới tên của KH
- Thiết bị lưu khóa bí mật:** là một thiết bị vật lý chứa chứng thư số và khóa bí mật của KH.
- Khóa bí mật:** là một khóa trong cặp khóa thuộc hệ thống mật mã không đối xứng, được dùng để tạo chữ ký số.

8. **Ứng dụng BOS Mobi/Trading Online:** là ứng dụng được xây dựng và quản lý bởi BOS Securities, được cài đặt trên điện thoại di động thông minh hoặc máy tính bảng hoặc thiết bị công nghệ công tin khác của KH nhằm cung cấp tiện ích cho KH trong giao dịch chứng khoán trực tuyến.

ĐIỀU 2. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG CÁC PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC HAI YẾU TỐ

Để sử dụng các phương thức xác thực hai yếu tố, KH cần:

1. Hoàn tất đăng ký một trong các phương thức xác thực hai yếu tố mà BOS Securities cung cấp bao gồm: SMS OTP, Smart OTP, Token, Chữ ký số và chấp nhận toàn bộ Quy định này do BOS Securities quy định trong từng thời kỳ.
2. Hoàn tất tải ứng dụng BOS Mobi về điện thoại, cài đặt và kích hoạt ứng dụng theo hướng dẫn của BOS Securities đối với KH đăng ký sử dụng Smart OTP; hoặc
3. Đăng ký dịch vụ SMS đối với KH đăng ký sử dụng SMS OTP/Smart OTP; hoặc
4. Mua thiết bị Token/Chữ ký số và kích hoạt thiết bị đối với KH đăng ký sử dụng Token/Chứng thư số.

Việc đăng ký/thay đổi thông tin sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố được BOS Securities thực hiện theo yêu cầu của KH tại quầy hoặc do KH trực tiếp thực hiện đăng ký trên website của BOS Securities/Ứng dụng BOS Mobi/ tin nhắn hoặc các kênh giao dịch khác được BOS Securities triển khai theo từng thời kỳ.

ĐIỀU 3. GIÁ DỊCH VỤ CÁC PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC HAI YẾU TỐ

1. KH đồng ý và phải trả cho BOS Securities khoản tiền tương ứng với loại xác thực hai yếu tố mà KH đăng ký với BOS Securities (“Giá Dịch vụ”), theo quy định của BOS Securities trong từng thời kỳ. Mức Giá Dịch vụ có thể được thay đổi theo Thông báo của BOS Securities, trừ khi có thỏa thuận khác giữa KH và BOS Securities.
2. Bằng Quy định này, KH cam kết, đồng ý và xác nhận rằng: Thực hiện đúng và đầy đủ bất kỳ nội dung liên quan đến việc thanh toán Giá Dịch Vụ theo đúng quy định của BOS Securities tại từng thời điểm.

ĐIỀU 4. CÁC TRƯỜNG HỢP MIỄN TRÁCH NHIỆM

BOS Securities không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát, rủi ro trực tiếp hoặc gián tiếp mà phải chịu mà nguyên nhân phát sinh từ việc hoặc do:

1. KH để lộ/tiết lộ thông tin xác thực, mã OTP và/ hoặc các thông tin khác liên quan đến giao dịch trực tuyến cho cá nhân, tổ chức không có quyền, cho dù là cố ý hay vô ý, hay là bị ép buộc, bị đe dọa; hoặc
2. KH cho cá nhân, tổ chức sử dụng thiết bị lưu khóa bí mật; hoặc

3. Bất cứ giao dịch nào thực hiện ngoài ý muốn của KH do KH chưa hiểu rõ nội dung, cách thức sử dụng các hình thức giao dịch mà KH đã đăng ký với BOS Securities; hoặc
4. Việc tin nhắn được thực hiện bởi một bên thứ ba mà bên thứ ba này, bằng bất cứ cách nào, thực hiện việc kết nối thiết bị của bên thứ ba này tới số điện thoại mà KH đã đăng ký; hoặc
5. Sự ngắt quãng, trì hoãn, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình kiểm tra thông tin và lấy mã xác thực SMS/BOS Mobi do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát của BOS Securities bao gồm nhưng không giới hạn: tình trạng gián đoạn của hệ thống của BOS Securities (ví dụ như: do cần được nâng cấp, sửa chữa nhằm phục vụ KH tốt hơn), sự cố đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ Internet, sự cố đường truyền của các mạng viễn thông, sự cố điện, đình công, thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn, sét đánh và/hoặc các sự kiện bất khả kháng tương tự xảy ra; hoặc
6. Sự cố do nguyên nhân kỹ thuật, hệ điều hành thuộc các thiết bị của KH; hoặc
7. Nguyên nhân của bên thứ ba bất kỳ gây ảnh hưởng hoặc tác động đến hệ thống công nghệ thông tin/hệ thống phần mềm quản lý và giao dịch chứng khoán (Unicore)/phần mềm BOS Mobile, Trading Online của BOS Securities;
8. Việc BOS Securities thực hiện theo các quyết định của cơ quan nhà nước hoặc tổ chức có thẩm quyền.
9. Trường hợp khác theo nội dung tại Quy định này và pháp luật có liên quan hoặc thỏa thuận giữa KH và BOS Securities tại từng trường hợp.

ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

1. Quyền của KH:
 - a. Có quyền sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố đã đăng ký với BOS Securities theo đúng quy định của BOS Securities, pháp luật có liên quan.
 - b. Yêu cầu BOS Securities cập nhật các thông tin đăng ký sử dụng, yêu cầu cấp lại mật khẩu theo đúng trình tự và thủ tục mà BOS Securities quy định tại từng thời điểm.
 - c. Có quyền đăng ký thay đổi phương thức xác thực hai yếu tố theo đúng trình tự và thủ tục mà BOS Securities quy định tại từng thời điểm.
 - d. Có quyền khiếu nại với BOS Securities về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố theo quy định của pháp luật. Khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho BOS Securities trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ:
 - thời điểm sai sót, vi phạm phát sinh được phát hiện bởi KH hoặc BOS Securities thông báo theo bất kỳ phương thức nào về sai sót, vi phạm phát sinh mà KH không đồng ý hoặc;

- thời điểm sai sót, vi phạm phát sinh được ghi nhận tại các thiết bị lưu trữ bao gồm thiết bị lưu khóa bí mật; hoặc
- ngày quyền lợi của KH bị vi phạm. tùy theo thời điểm nào đến trước.

Quá thời hạn khiếu nại nêu trên mà KH không thực hiện khiếu nại hoặc trường hợp KH không phải là người trực tiếp thực hiện khiếu nại, thì KH cam kết, đồng ý và xác nhận rằng: KH từ bỏ quyền khiếu nại và KH loại trừ/miễn trừ cho BOS Securities bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ hoặc có liên quan đến (các) sai sót, vi phạm trên.

- e. Có quyền chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ liên quan đến xác thực hai nhân tố được cung cấp bởi BOS Securities sau khi KH có văn bản yêu cầu ngừng/đề nghị chấm dứt việc sử dụng (các) dịch vụ này với điều kiện tiên quyết là đã hoàn thành toàn bộ nghĩa vụ của KH đối với BOS Securities.

2. Nghĩa vụ của KH:

- a. Thanh toán đầy đủ Giá Dịch vụ của phương thức xác thực hai yếu tố phát sinh hàng tháng (nếu có). Đồng thời, KH chịu trách nhiệm và có nghĩa vụ thanh toán đối với tất cả các giao dịch đã được thực hiện bằng tên truy cập, mật khẩu, thông tin xác thực của KH mà không được, vì bất kỳ lý do nào, hủy/phủ nhận/từ chối/thay đổi/thoái thác trách nhiệm đối với giao dịch sau khi các giao dịch này đã được hệ thống của BOS Securities duyệt và/hoặc thực hiện.
- b. KH phải tự đảm bảo quá trình thao tác chính xác và đầy đủ trong quá trình sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố.
- c. KH có nghĩa vụ bảo mật thông tin của phương thức xác thực và/hoặc các thông tin khác liên quan do BOS Securities cung cấp, bao gồm và không giới hạn các yếu tố liên quan cấu thành của phương thức xác thực mà KH đã đăng ký, chữ ký số, mã xác thực OTP, chứng thư số, thiết bị lưu khóa bí mật.
- d. KH chỉ được khai báo thông tin xác thực của giao dịch trực tuyến bằng các hình thức do BOS Securities chính thức công bố tại từng thời điểm và KH đã đăng ký.
- e. Chịu trách nhiệm vô điều kiện khi tên truy cập, mật khẩu, thông tin xác thực của KH được hệ thống công nghệ thông tin của BOS Securities ghi nhận và thực hiện đối với bất kỳ giao dịch hoặc hỗ trợ phát sinh nào có liên quan tại bất kỳ thời điểm nào, mà nguyên nhân xuất phát từ việc tên truy cập, mật khẩu, thông tin xác thực của KH bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng từ phía KH/người có liên quan của KH, kể cả khi Quy định này hết hiệu lực. Cho nội dung này, KH hiểu, đồng ý và xác nhận rằng: BOS Securities có quyền suy đoán và tin rằng KH không bao giờ tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào dù vô tình hay cố ý cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào tại bất kỳ địa điểm nào và vào bất kỳ thời điểm

nào, các thông tin về tên truy cập, mật khẩu, thông tin xác thực và các yếu tố/nội dung khác liên quan đến yếu tố xác thực của KH.

f. Thông báo cho BOS Securities theo nội dung tại Điều 10 của Quy định này để được hướng dẫn xử lý nếu:

- KH không thể truy cập vào BOS Mobi/Trading Online hay nghi ngờ tên truy cập, mật khẩu, thông tin xác thực bị lộ hay quên mật khẩu, tên truy cập; hoặc

- KH phát hiện bất kỳ một vấn đề nào hay các sự cố về mặt nghiệp vụ hoặc kỹ thuật liên quan đến sự an toàn trong hoạt động của ứng dụng BOS Mobi/hệ thống giao dịch Trading Online, không bao gồm các sự cố/ảnh hưởng mà có nguyên nhân từ các thiết bị kết nối của KH.

Trong các trường hợp này, KH cam kết thực hiện theo đúng hướng dẫn và yêu cầu của BOS Securities.

g. Tuân theo các thủ tục đăng ký, chi dẫn liên quan đến ứng dụng BOS Mobi/hệ thống giao dịch Trading Online của BOS Securities.

h. Thực hiện các giao dịch của KH theo đúng các quy định của pháp luật, quy định của BOS Securities và trường hợp KH không tuân thủ nội dung này thì KH đồng ý và miễn trừ bất kỳ trách nhiệm phát sinh nào liên quan cho BOS Securities.

i. Chịu trách nhiệm về các thông tin đã đăng ký với BOS Securities.

j. Không được sử dụng nội dung nào liên quan đến dịch vụ của yếu tố xác thực hai nhân tố được cung cấp bởi BOS Securities để gây ảnh hưởng đến hệ thống công nghệ thông tin, KH khác của BOS Securities hoặc tác động đến/gây ảnh hưởng tới bên thứ ba bất kỳ hoặc vi phạm quy định của pháp luật. Khi xảy ra trường hợp này, BOS Securities có quyền chấm dứt ngay việc sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố của KH mà không cần phải thông báo cho KH biết.

k. Thực hiện các nghĩa vụ khác của KH quy định tại các phần khác của Quy định này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BOS SECURITIES

1. Quyền của BOS Securities:

a. Không chịu trách nhiệm bất cứ trách nhiệm gì hoặc với bất kỳ thiệt hại nào xảy ra, dù là trực tiếp hay gián tiếp, do:

- KH để lộ tên truy cập, mật khẩu, thông tin xác thực vì bất kỳ lý do gì hoặc không thực hiện đúng

những nội dung trong hướng dẫn sử dụng giao dịch điện tử/phương thức xác thực hai yếu tố; hoặc

- Bất kỳ khiếu nại nào của KH về việc giao dịch được thực hiện dưới tên truy cập, mật khẩu, thông tin xác thực của KH không phải do chính KH thực hiện; hoặc
 - Giao dịch của KH bị cản trở/chậm trễ/sai sót dẫn tới KH không thể thực hiện được, gây ra bởi hoặc có liên quan đến việc: Hệ thống công nghệ thông tin của BOS Securities gặp sự cố bởi bất kỳ nguyên nhân nào; Lệnh giao dịch của KH không hợp lệ; theo yêu cầu của cơ quan nhà nước, tổ chức có thẩm quyền;
- b. Chấm dứt/Ngừng/Tạm ngưng cung cấp dịch vụ liên quan đến phương thức xác thực hai yếu tố nếu:
- KH không thanh toán đầy đủ Giá Dịch vụ theo quy định của BOS Securities, sau 05 (năm) ngày kể từ thời điểm BOS Securities có thông báo yêu cầu KH thanh toán thời điểm mà BOS Securities đã ấn định và thông báo trước đó với KH; hoặc
 - Vi phạm nội dung tại Quy định này hoặc vi phạm các quy định tại giao dịch mở tài khoản của KH tại BOS Securities; hoặc
 - Sau 15 (mười lăm) ngày kể từ thời điểm KH được xác nhận bởi BOS Securities mà không thực hiện đăng nhập thành công hoặc BOS Securities có nghi ngờ dịch vụ KH sử dụng đang bị lợi dụng; hoặc
 - BOS Securities xét thấy việc ngừng/tạm ngưng cung cấp bất kỳ dịch vụ nào cho KH là cần thiết để bảo vệ KH trước các nghi ngờ rủi ro tiềm ẩn mà không cần phải thông báo trước cho KH.
 - Các trường hợp khác theo nội dung ghi nhận tại Quy định này, pháp luật có liên quan.
- c. Được nhận và yêu cầu KH thanh toán đúng và đầy đủ bất kỳ khoản tiền nào phát sinh từ hoặc liên quan đến dịch vụ đối với phương thức xác thực hai yếu tố mà KH đã đăng ký với BOS Securities, bao gồm khoản tiền của Giá Dịch vụ, theo quy định của BOS Securities tại từng thời kỳ.
- d. Toàn quyền đưa ra các yêu cầu, quy định tuân thủ đối với phương thức xác thực mà KH đã đăng ký.
- e. Có quyền nhưng không có nghĩa vụ, thực hiện kiểm tra bất kỳ thời điểm nào độ tin cậy của lệnh giao dịch và người đặt lệnh, tên truy cập, mật khẩu, thông tin xác thực.
- f. Được quyền thay đổi, tạm ngừng cung cấp dịch vụ liên quan theo Quy định này do nâng cấp, sửa lỗi hệ thống công nghệ thông tin/phần mềm ứng dụng (như BOS Mobile, Trading Online) của BOS Securities, dù là bất thường hay định kỳ. Trường hợp KH không đồng ý với việc thông báo của BOS Securities về nâng cấp, sửa lỗi thì KH có quyền yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ liên quan đến

phương thức xác thực hai yếu tố mà KH đã đăng ký với điều kiện phải thanh toán đầy đủ các nghĩa vụ tài chính/bồi thường của KH theo chỉ dẫn của BOS Securities.

- g. Theo và bằng Quyết định này, KH đồng ý và xác nhận rằng BOS Securities có quyền trích nợ từ tài khoản của KH tại BOS Securities để cản trở cho các nghĩa vụ của KH với BOS Securities.
- h. Thực hiện các quyền quy định tại các phần khác của Quy định này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

2. Nghĩa vụ của BOS Securities:

- a. Cung cấp phương thức xác thực hai yếu tố trong phạm vi KH đăng ký sử dụng và thỏa thuận với BOS Securities.
- b. Bảo mật thông tin của KH theo quy định của Pháp luật. BOS Securities chỉ cung cấp các thông tin liên quan đến KH, thông tin về giao dịch của KH cho bên thứ ba khi được sự cho phép của KH hoặc theo yêu cầu của các cơ quan Nhà nước, tổ chức có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật.
- c. Đảm bảo các quyền lợi của KH khi giao dịch và xác thực bằng một trong những phương thức xác thực hai yếu tố. Giải quyết các khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố theo đúng quy định của BOS Securities và tại Quy định này.
- d. Thực hiện các nghĩa vụ của BOS Securities quy định tại các phần khác của Quy định này.

ĐIỀU 7. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ VÀ CÁC QUYỀN LIÊN QUAN

- 1. Tất cả quyền sở hữu trí tuệ tồn tại trong sản phẩm, dịch vụ của BOS Securities đều thuộc quyền sở hữu duy nhất của BOS Securities hoặc được cấp phép hợp pháp cho BOS Securities sử dụng (“Quyền Hợp Pháp”), theo đó các Quyền Hợp Pháp đều được đảm bảo cho BOS Securities. Trừ khi có sự đồng ý bằng văn bản của BOS Securities, KH không được phép truyền tải sử dụng, chia sẻ bằng bất kỳ hình thức, phương tiện nào đối với bất kỳ thành phần nào của sản phẩm, dịch vụ của BOS Securities.
- 2. BOS Securities có toàn quyền theo quy định của pháp luật đối với các quyền tác giả, thương hiệu, bí mật kinh doanh và các quyền sở hữu trí tuệ, cá quyền liên quan khác trong tất cả các sản phẩm, dịch vụ cung cấp bởi BOS Securities.
- 3. KH đồng ý để BOS Securities tự do sử dụng, tiết lộ, áp dụng và sửa đổi bất kỳ ý tưởng, khái niệm, cách thức, đề xuất, gợi ý, bình luận hoặc theo hình thức thông báo nào khác của KH cung cấp cho BOS Securities thông qua việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của BOS Securities một cách hoàn toàn miễn phí. KH từ bỏ và đồng ý từ bỏ bất kỳ quyền và yêu cầu nào đối với bất kỳ khoản tiền thưởng, phí, nhuận bút/nhuận ảnh, lệ phí hoặc các lợi ích khác liên quan đến việc BOS Securities sử dụng, tiết lộ, áp dụng, chỉnh sửa bất kỳ hoặc tất cả các phản hồi của KH.

ĐIỀU 8. XỬ LÝ VI PHẠM

1. Bên nào vi phạm Quy định này thì phải chịu phạt với mức tối đa theo quy định của pháp luật.
2. Trường hợp một Bên có lỗi gây ra thiệt hại cho bên kia sẽ phải chịu trách nhiệm bồi thường về mọi thiệt hại và tổn thất trực tiếp hay gián tiếp cho bên bị thiệt hại, bao gồm cả trách nhiệm đối với bên thứ ba do hậu quả của việc phạm lỗi của bên gây thiệt hại gây ra, theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 9. THỜI HẠN VÀ HIỆU LỰC CHẤM DỨT QUY ĐỊNH

1. Thời điểm có hiệu lực của Quy định:
 - a. BOS Securities chấp thuận văn bản đề nghị sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố của KH gửi cho BOS Securities; hoặc
 - b. KH chấp thuận toàn văn Quy định này thông qua việc xác thực/xác nhận tại Website của BOS Securities hoặc phần mềm ứng dụng trong giao dịch chứng khoán được phát triển và thuộc sở hữu của BOS Securities.
2. Quy định này có hiệu lực kể từ thời điểm có hiệu lực của Quy định ghi nhận tại khoản 1 Điều này cho đến khi KH ngừng sử dụng dịch vụ hoặc đến thời điểm BOS Securities chấm dứt/ngừng việc sử dụng dịch vụ của KH, tùy theo thời điểm nào đến sau.
3. Các trường hợp ngưng cung cấp hoặc sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố không phụ thuộc vào thỏa thuận của các Bên:
 - a. Vì lý do nằm ngoài tầm kiểm soát, phòng ngừa và dự kiến của BOS Securities, VietinBank Securities không còn khả năng cung cấp phương thức xác thực hai yếu tố theo yêu cầu của KH hay KH không còn thuộc đối tượng sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố theo nội dung trong Quy định này.
 - b. Nếu một trong các Bên có hành vi vi phạm các nội dung của Quy định này, bên bị vi phạm có quyền ngưng cung cấp hoặc sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố ngay sau khi thông báo cho bên vi phạm.
 - c. Vì lý do thay đổi chính sách pháp luật của nhà nước dẫn đến việc BOS Securities không thể tiếp tục cung cấp cho KH.
 - d. Trường hợp khác theo ghi nhận tại Quy định này.
4. Trong mọi trường hợp ngưng cung cấp hoặc sử dụng phương thức xác thực hai yếu tố, các bên điều phải hoàn tất nghĩa vụ của mình đối với bên kia.

ĐIỀU 10. THÔNG BÁO

1. Các thông tin về dịch vụ và các nội dung của Quy định, bao gồm cả các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc hủy bỏ được BOS Securities cung cấp/thông tin đến KH có thể thực hiện thông qua các hình thức sau, tùy theo sự lựa chọn của BOS Securities: gửi thư bảo đảm, email, fax, gửi trực tiếp, gửi tin nhắn tới số điện thoại di động đã đăng ký với BOS Securities hoặc công bố trên Website của BOS Securities. Theo đó, nếu nội dung không đề cập đến thời gian hiệu lực thì thời điểm KH được coi là đã tiếp nhận thông tin được xác định như sau:
 - a. Fax: thời điểm báo fax thành công đến số fax mà KH đã đăng ký với BOS Securities;
 - b. Bưu điện hoặc đơn vị chuyển phát: theo dấu bưu điện hoặc dấu của đơn vị chuyển phát nếu gửi bằng thư tới địa chỉ liên hệ của KH đã đăng ký với BOS Securities;
 - c. Thư điện tử (email): thời điểm email gửi thành công tới địa chỉ email của KH đã đăng ký với BOS Securities;
 - d. Tin nhắn di động: thời điểm tin nhắn báo gửi thành công tới số di động mà KH đã đăng ký với BOS Securities;
 - e. Website: thời điểm đăng tải thông tin trên Website của BOS Securities;
 - f. Trụ sở chính hoặc đơn vị trực thuộc của BOS Securities: Thời điểm hoàn tất việc niêm yết tại trụ sở chính hoặc đơn vị trực thuộc của BOS Securities.
2. KH thực hiện thông báo cho BOS Securities tại ngay tại quầy giao dịch thuộc trụ sở chính hoặc các đơn vị trực thuộc của BOS Securities/gọi đến Tổng đài chăm sóc KH/gửi email vào địa chỉ email (contract@bos.vn) của BOS Securities. Trong đó:
 - a. Trường hợp KH thực hiện bằng phương thức tại quầy giao dịch thuộc trụ sở chính hoặc các đơn vị trực thuộc của BOS Securities thì được coi là BOS Securities đã nhận được khi cán bộ của BOS Securities đã tiếp nhận thông báo của KH và ký nhận trên văn bản thông báo của KH;
 - b. Trường hợp KH thực hiện thông báo qua thư điện tử (email - contract@bos.vn) thì BOS Securities được coi là đã nhận tại thời điểm email - contract@bos.vn báo đã nhận;
 - c. Trường hợp KH gọi điện đến Tổng đài chăm sóc KH thì là thời điểm cán bộ của BOS Securities tiếp nhận cuộc gọi của KH và nội dung của KH được ghi nhận tự động vào hệ thống của BOS Securities;
 - d. Trường hợp gửi qua bưu điện hoặc đơn vị chuyển phát nhanh thì thời điểm BOS Securities

nhận được là thời điểm thông báo của KH được bu r điện, đơn vị chuyển phát báo phát đến BOS Securities và ghi vào sổ v ản bản đến của BOS Securities.

3. Đối với các thông mật liên quan đến tài khoản, giao dịch tài khoản, KH đồng ý tuân thủ các quy định về cung cấp thông tin của BOS Securities (nếu có).

ĐIỀU 11. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào hay một phần của điều khoản nào bị vô hiệu bởi pháp luật cũng sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của các phần khác của Quy định này.
2. Toàn bộ nội dung của Quy định này được lập, áp dụng và điều chỉnh bởi các quy định của pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (“Việt Nam”). Mọi bất đồng trong quá trình thực hiện Quy định này được các Bên thương lượng trên tinh thần hợp tác và cùng có lợi. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh không thể giải quyết được thông qua thương lượng, thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra Tòa án Nhân dân có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết. Ngôn ngữ áp dụng, giải quyết và thực thi là tiếng Việt Nam.
3. Bất kỳ trường hợp khiếu nại nào của KH không liên quan đến lỗi trực tiếp của BOS Securities, KH sẽ phải tự chịu mọi chi phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại của KH theo quy định của cơ quan nhà nước, tổ chức có thẩm quyền.
4. Các Bên cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các nội dung tại Quy định này và các nội dung sửa đổi, bổ sung nếu có của Quy định này tại bất kỳ thời điểm nào.
5. Trong quá trình thực hiện, các Bên thừa nhận các giá trị pháp lý bản gốc của các tài liệu, thông tin dưới dạng thông điệp dữ liệu điện tử, chứng từ điện tử và ràng buộc với các Bên như thông báo bằng phương thức khác nhau, bao gồm và không giới hạn qua bu r điện, đơn vị chuyển phát, email, fax.
6. Trường hợp KH ngừng sử dụng dịch vụ liên quan đến phương thức xác thực hai yếu tố mà KH đã đăng ký, KH vẫn bị ràng buộc bởi các nội dung theo Quy định này và các thỏa thuận khác có liên quan giữa các Bên mà KH chưa thực hiện hoàn tất tại thời điểm ngừng/chấm dứt dịch vụ.
7. Quy định này được coi là một bộ phận không tách rời của các v ản bản ký kết giữa KH và BOS Securities về mở và/hoặc giao dịch bằng tài khoản chứng khoán tại BOS Securities.
8. Sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật trong trường hợp:
 - a. Các vấn đề không được quy định trong Quy định này; hoặc
 - b. Nội dung tại Quy định này không còn phù hợp với quy định của pháp luật;

9. Quy định này được áp dụng để giải quyết mọi tranh chấp (nếu có) ngay cả khi việc cung cấp và sử dụng phương thức xác thực này đã chấm dứt.